



SCIENZE DEL MANAGEMENT SANITARIO

6 CFU - 2° semestre

Docenti titolari dell'insegnamento

ROSALIA MARIA RAGUSA - Modulo ORGANIZZAZIONE AZIENDALE - SECS-P/10 - 2 CFU

Email: ragusar@unict.it

Edificio / Indirizzo: Via Santa Sofia 78

Telefono: 0953782506

Orario ricevimento: martedì ore 9 su appuntamento

VINCENZO MILAZZO - Modulo SISTEMI DI ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI - ING-INF/05 - 2 CFU

Email: vincenzo.milazzo@unict.it

Edificio / Indirizzo: Sede "Le Verginelle" Via Teatro Greco, n. 84

Telefono: 3495260955

Orario ricevimento: Martedì dalle 09:00 alle 12:00 | Venerdì dalle 15:00 alle 17:00

ALFREDO FERRO - Modulo INFORMATICA - INF/01 - 2 CFU

Email: ferro@dmi.unict.it

Edificio / Indirizzo: Stanza 40, Blocco III, Dipartimento di Matematica e Informatica, Viale Andrea Doria 6, 95125 Catania (CT)

Telefono: 0957383071

Orario ricevimento: Su appuntamento

OBIETTIVI FORMATIVI

▪ ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

Fornire agli studenti alcune nozioni inerenti l'organizzazione del Servizio Sanitario Nazionale e sull'organizzazione interna di una qualsiasi azienda con particolare riferimento all'azienda sanitaria e all'azienda ospedaliera

Saranno affrontati i seguenti argomenti:

Ruolo dello stato nell'organizzazione del Servizio Sanitario Nazionale; ruolo delle regioni nell'organizzazione del Servizio Sanitario Nazionale; l'azienda sanitaria e l'azienda ospedaliera; la struttura organizzativa; i meccanismi operativi

▪ SISTEMI DI ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI

Il modulo di sistemi di elaborazione delle informazioni mira, all'interno del corso integrato di Scienze del Management Sanitario a fornire conoscenze sui concetti generali di un sistema di elaborazione IT (**Conoscenza e capacità di comprensione**) e a sviluppare abilità che

permettano al discente di capire come questi possano essere applicati in ambito sanitario analizzandone degli esempi concreti (**Capacità di applicare conoscenza e comprensione**).

Attraverso l'approfondimento degli aspetti legati ai sistemi per il governo e il monitoraggio dei processi operativi con funzione di supporto ai processi decisionali, si punterà a sviluppare competenze sull'utilizzo dei sistemi di management, capendo quando essi si rendano necessari (**Autonomia di giudizio**), gestendo al contempo strumenti di elaborazione informatica per le tecniche di pianificazione e controllo.

- **Abilità comunicative (communication skills):** attività di cooperative learning nello sviluppo di sistemi di esempio, permetterà di sviluppare abilità sociali, interdipendenza positiva, responsabilità individuale.
- **Capacità di apprendimento (learning skills):** attraverso attività di Problem Base Learning lo studente utilizza l'analisi di un dato problema quale scenario di partenza per l'acquisizione di nuove conoscenze, lo studente sarà guidato nell'apprendimento autonomo

▪ **INFORMATICA**

Obiettivo del corso è l'acquisizione di metodi per l'analisi di sequenze e strutture biologiche e per la ricerca in database biologici (es. geni, sequenze, domini funzionali). Partendo da sequenze primarie di acidi nucleici o proteine è possibile ipotizzarne la funzione, la storia evolutiva e la struttura. Gli strumenti utilizzati per raggiungere questi obiettivi sono i database pubblici e i programmi di analisi e visualizzazione.

1. **Conoscenza e capacità di comprensione (knowledge and understanding):** Gli studenti acquisiranno una conoscenza sui metodi per l'analisi di sequenze biologiche e per la ricerca in database biologici. In particolare approfondiranno la ricerca su database di sequenze, di domini, ed una buona familiarità con i database pubblici e i programmi di analisi e visualizzazione. Infine gli studenti potranno acquisire gli strumenti di base per l'analisi del trascrittoma.
2. **Capacità di applicare conoscenza e comprensione (applying knowledge and understanding):** identificare gli strumenti idonei per manipolare i dati ed estrarre la conoscenza sottostante; risolvere problemi attraverso l'uso di software opportuni in ambito bioinformatico.
3. **Autonomia di giudizio (making judgements):** Attraverso le esercitazioni guidate, gli studenti acquisiranno le competenze di base necessarie per affrontare l'analisi di nuove sequenze biologiche, ipotizzandone la funzione, studiare il trascrittoma.
4. **Abilità comunicative (communication skills):** lo studente acquisirà le necessarie abilità comunicative e di appropriatezza espressiva nell'impiego del linguaggio tecnico nell'ambito generale dell'analisi dei dati biologici.
5. **Capacità di apprendimento (learning skills):** il corso si propone, come obiettivo, di fornire allo studente le necessarie metodologie di base teoriche e pratiche per poter affrontare e risolvere autonomamente problemi nell'ambito dell'analisi dei dati biologici.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'INSEGNAMENTO

▪ **ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**

Il corso si articola in lezioni frontali settimanali.

▪ **SISTEMI DI ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI**

Lezioni frontali - cooperative learning

- **INFORMATICA**

Lezioni frontali

PREREQUISITI RICHIESTI

- **ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**

Non sono richiesti prerequisiti in quanto il corso fornisce nozioni di base.

Le lezioni del corso avranno l'obiettivo di mettere a disposizione degli studenti gli strumenti di base per la comprensione dei fenomeni organizzativi e l'organizzazione delle aziende sanitarie, in generale.

- **SISTEMI DI ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI**

Non sono richiesti prerequisiti

- **INFORMATICA**

Conoscenze di base sull'uso di un computer.

FREQUENZA LEZIONI

- **ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**

Le lezioni si terranno con cadenza settimanale nel secondo semestre dell'anno accademico, come da calendario. La frequenza alle attività didattiche è obbligatoria ed è indispensabile per sostenere il relativo esame.

- **SISTEMI DI ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI**

Frequenza obbligatoria

- **INFORMATICA**

Frequenza obbligatoria

CONTENUTI DEL CORSO

- **ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**

Organizzazione aziendale: concetti fondamentali.

Mission e vision. Obiettivi primari e secondari.

Risorse umane e loro valorizzazione.

Organizzazione sanitaria in Italia.

Origini SSN. Legge 833/78. Le USL. D.

Lgs 502/92: aziendalizzazione in Sanità.

Direzione strategica: ruolo Direttore Generale, Amministrativo e Sanitario

Autonomia delle ASL.

Aziende territoriali e aziende ospedaliere

L. 229/99

I Dipartimenti ed i distretti sanitari

Accreditamento istituzionale e facoltativo.

La Scheda di dimissione ospedaliera.

Il sistema di remunerazione a DRG.

Organizzazione ricoveri e prestazioni (regime ordinario, day hospital, day surgery, day service, ambulatoriale)

Organizzazione emergenza del territorio.

Organizzazione assistenza domiciliare

▪ **SISTEMI DI ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI**

1. Architettura generale e funzionale di un sistema di elaborazione dati;
2. Rappresentazione dell'informazione (Digitale e binario - Sistema di numerazione - Immagini suoni e filmanti)
3. Sistemi informativi: Organizzazione del dato - Database
4. Sistemi informativi Sanitari: Cartella clinica - HIS - HL7 - eHealth
5. Sistemi manageriali di Business intelligence per il governo e il monitoraggio dei processi operativi con funzione di supporto ai processi decisionali (DWH - BI - KPI)
6. Utilizzo di tool BI per la creazione di dashboard manageriali
7. Utilizzo di sistemi informatici per la pianificazione e il controllo temporale (WBS - Gantt)

▪ **INFORMATICA**

Il corso è organizzato in lezioni che prevedono una base teorica affiancata a esercitazioni e per l'apprendimento dell'uso di programmi di analisi e visualizzazione dei risultati.

PROGRAMMA

1. Introduzione
 2. Allineamento Pairwise e Multiplo
 3. Banche Dati Biologiche: Banche Dati Generali (NCBI, EMBL), Banche Dati Speciali (OMIM, CIVIC, Drugbank, KEGG Pathway)
 4. Strumenti per l'analisi del Trascrittoma: Microarray, Next Generation Sequencing, Analisi del trascrittoma: Biomarcatori
-

TESTI DI RIFERIMENTO

▪ ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

1) Gianfranco Damiani (Autore), Walter Ricciardi

Manuale di programmazione e organizzazione sanitaria

Idelson - Gnocchi II Edizione

2) R.L. Daft

Organizzazione aziendale

APOGEO

3)

Eugenio Vignati , Paolo Bruno

Tecniche di management sanitario. Strategia, organizzazione, programmazione, controllo e miglioramento della qualità dei servizi per gestire il cambiamento della sanità

Franco angeli Editore

▪ SISTEMI DI ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI

Materiale fornito dal docente

▪ INFORMATICA

- Anna Tramontano "Bioinformatica", Zanichelli
- Krane, Raymer. "Fondamenti di Bioinformatica" Pearson
- Jambeck, Gibas "Developing Bioinformatics Computer Skills, O'Reilly
- Pascarella-Paiardini "Bioinformatica" Zanichelli

ALTRO MATERIALE DIDATTICO

▪ ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

Materiale didattico consegnato dal docente in aula (Gazzette Ufficiali, decreti Assessoriali)

▪ INFORMATICA

Sul portale studium.unict.it saranno forniti i lucidi delle lezioni.

PROGRAMMAZIONE DEL CORSO

ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

Argomenti

Riferimenti testi

1	Teoria organizzativa dei sistemi	DAFT R.L. Organizzazione aziendale. Apogeo
2	Principi e metodologie organizzazione sanitaria.	DAMIANI RICCIARDI Manuale di Programmazione e Organizzazione Sanitaria. Idelson
3	Il Sistema sanitario e le sue leggi	Materiale didattico fornito dal docente
4	Programmazione e controllo. La qualità della organizzazione	VIGNATI, BRUNO Tecniche di management sanitario. FrancoAngeli

SISTEMI DI ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI

Argomenti	Riferimenti testi	
1	Architettura generale e funzionale di un sistema di elaborazione dati	materiale didattico fornito dal docente
2	Rappresentazione dell'informazione	materiale didattico fornito dal docente
3	Sistemi Informativi e organizzazione del dato	materiale didattico fornito dal docente
4	Sistemi informativi Sanitari: Cartella clinica - HIS - HL7 - eHealth	materiale didattico fornito dal docente
5	Sistemi manageriali di Business intelligence per il governo e il monitoraggio dei processi operativi con funzione di supporto ai processi decisionali	materiale didattico fornito dal docente
6	Utilizzo di tool BI per la creazione di dashboard manageriali	materiale didattico fornito dal docente
7	Utilizzo di sistemi informatici per la pianificazione e il controllo temporale (WBS - Gantt)	materiale didattico fornito dal docente

INFORMATICA

Argomenti	Riferimenti testi	
1	Introduzione alla bioinformatica: tipi di dati, problemi, strumenti.	materiale didattico fornito dal docente
2	Allineamento pairwise e multiplo: concetti di base, teoria sull'allineamento, formati, algoritmo BLAST e ClustalW	materiale didattico fornito dal docente
3	Attività pratica sull'allineamento di sequenze	materiale didattico fornito dal docente
4	Banche dati biologiche generali: NCBI (Gene, Nucleotide, Protein, SNP, Pubmed), Uniprot	materiale didattico fornito dal docente

5	Banche dati biologiche per la medicina: OMIM, Kegg Pathway, CIVIC, Drugbank	materiale didattico fornito dal docente
6	Altre banche dati biologiche	materiale didattico fornito dal docente
7	Attività pratica sulle banche dati biologiche	materiale didattico fornito dal docente
8	Cenni sull'analisi del trascrittoma	materiale didattico fornito dal docente

VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

▪ ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

Metodi e criteri di valutazione dell'apprendimento: esame scritto con domande aperte o colloquio orale sugli argomenti trattati nelle lezioni frontali concordato con gli studenti.

Criteri per l'attribuzione del voto finale: verifica del raggiungimento degli obiettivi formativi

▪ SISTEMI DI ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI

Esame scritto con domande aperte o colloquio orale sugli argomenti trattati nelle lezioni frontali.
Creazione di report manageriale su set open data

▪ INFORMATICA

L'esame finale consiste in **una prova scritta**. La prova scritta è costituita da esercizi e domande di teoria.

Salvo diversa comunicazione l'esame scritto si svolge alle **ore 9:00**

Note:

- Per sostenere gli esami è **obbligatorio prenotarsi** utilizzando l'apposito modulo del portale studente.
- Non sono ammesse prenotazioni tardive tramite email. In mancanza di prenotazione, l'esame non può essere verbalizzato.

ESEMPI DI DOMANDE E/O ESERCIZI FREQUENTI

▪ ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

Definizione di organizzazione, art.32 della Costituzione, efficacia ed efficienza

▪ SISTEMI DI ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI

Durante il corso saranno forniti esercizi/domande tipo

▪ INFORMATICA

Durante il corso saranno forniti diversi esercizi risolti che verranno pubblicati sul portale studium.unict.it
