



UNIVERSITÀ
degli STUDI
di CATANIA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI

Corso di laurea in Sociologia e servizio sociale

Anno accademico 2017/2018 - 2° anno - Curriculum Curriculum
unico / L-40

SOCIOLOGIA DELL'ORGANIZZAZIONE

6 CFU - 1° semestre

Docente titolare dell'insegnamento

MAURIZIO AVOLA

Email: mavola@unict.it

Edificio / Indirizzo: Palazzo Reburdone (III piano), Via Vitt. Emanuele 8, 95131 Catania

Telefono: +3909570305207

Orario ricevimento: Lunedì 15-17 / Martedì 10-12

PREREQUISITI RICHIESTI

- **CONCETTI E METODI DELL'ANALISI ORGANIZZATIVA**

Nessuno

- **STORIA DEL PENSIERO ORGANIZZATIVO**

Nessuno

FREQUENZA LEZIONI

- **CONCETTI E METODI DELL'ANALISI ORGANIZZATIVA**

Non obbligatoria

- **STORIA DEL PENSIERO ORGANIZZATIVO**

Non obbligatoria

CONTENUTI DEL CORSO

- **CONCETTI E METODI DELL'ANALISI ORGANIZZATIVA**

Strutture e processi organizzativi. Il potere nelle organizzazioni. La tecnologia. La cultura organizzativa. L'ambiente organizzativo.

- **STORIA DEL PENSIERO ORGANIZZATIVO**

Il taylorismo e la scuola della relazioni umane. Il superamento del taylorismo e la produzione snella. L'economia dei costi di transizione, la scuola ecologica e l'analisi neo-istituzionale.

TESTI DI RIFERIMENTO

▪ CONCETTI E METODI DELL'ANALISI ORGANIZZATIVA

M. Ferrante, S. Zan, Il fenomeno organizzativo, Carocci, Roma, 2007 (o ristampe più recenti), capp. 1, 2, 3, 4, 5.

A. Pichierri, Introduzione alla sociologia dell'organizzazione, Laterza, Roma-Bari, 2005 (o ristampe più recenti), cap. 5.

▪ STORIA DEL PENSIERO ORGANIZZATIVO

G. Bonazzi, Storia del pensiero organizzativo, Franco Angeli, Milano, 2008 (o ristampe più recenti), capp. 1, 2, 5, 6, 7, 19, 20, 21.

PROGRAMMAZIONE DEL CORSO

CONCETTI E METODI DELL'ANALISI ORGANIZZATIVA

* Argomenti	Riferimenti testi
1 * I processi organizzativi	M. Ferrante, S. Zan, Il fenomeno organizzativo, Carocci, Roma, 2007 (o ristampe più recenti), cap. 1.
2 * La struttura organizzativa	M. Ferrante, S. Zan, Il fenomeno organizzativo, Carocci, Roma, 2007 (o ristampe più recenti), cap. 2.
3 * Il potere nelle organizzazioni	M. Ferrante, S. Zan, Il fenomeno organizzativo, Carocci, Roma, 2007 (o ristampe più recenti), cap. 4.
4 * La tecnologia	A. Pichierri, Introduzione alla sociologia dell'organizzazione, Laterza, Roma-Bari, 2005 (o ristampe più recenti), cap. 5.
5 * La cultura organizzativa	M. Ferrante, S. Zan, Il fenomeno organizzativo, Carocci, Roma, 2007 (o ristampe più recenti), cap. 3.
6 * L'ambiente organizzativo	M. Ferrante, S. Zan, Il fenomeno organizzativo, Carocci, Roma, 2007 (o ristampe più recenti), cap. 5.

STORIA DEL PENSIERO ORGANIZZATIVO

* Argomenti	Riferimenti testi
1 * Il taylorismo	G. Bonazzi, Storia del pensiero organizzativo, Franco Angeli, Milano, 2008 (o ristampe più recenti), cap. 1.
2 * La scuola delle relazioni umane	G. Bonazzi, Storia del pensiero organizzativo, Franco Angeli, Milano, 2008 (o ristampe più recenti), cap. 2.
3 * Il superamento del taylorismo	G. Bonazzi, Storia del pensiero organizzativo, Franco Angeli, Milano, 2008 (o ristampe più recenti), capp. 5 e 6.

4	*	La produzione snella e il modello giapponese	G. Bonazzi, Storia del pensiero organizzativo, Franco Angeli, Milano, 2008 (o ristampe più recenti), cap. 7.
5	*	L'economia del costi di transazione	G. Bonazzi, Storia del pensiero organizzativo, Franco Angeli, Milano, 2008 (o ristampe più recenti), cap. 19.
6	*	Le popolazioni organizzative e la scuola ecologica	G. Bonazzi, Storia del pensiero organizzativo, Franco Angeli, Milano, 2008 (o ristampe più recenti), cap. 20..
7	*	Il neo-istituzionalismo sociologico	G. Bonazzi, Storia del pensiero organizzativo, Franco Angeli, Milano, 2008 (o ristampe più recenti), cap. 21.

* Conoscenze minime irrinunciabili per il superamento dell'esame.

N.B. La conoscenza degli argomenti contrassegnati con l'asterisco è condizione necessaria ma non sufficiente per il superamento dell'esame. Rispondere in maniera sufficiente o anche più che sufficiente alle domande su tali argomenti non assicura, pertanto, il superamento dell'esame.

VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

▪ CONCETTI E METODI DELL'ANALISI ORGANIZZATIVA

I non frequentanti sosterranno un unico esame finale orale su entrambi i moduli. I frequentanti, invece, potranno optare per una modalità alternativa, sostenendo le prove in itinere (concetti e metodi dell'analisi organizzativa) e di fine corso (storia del pensiero organizzativo).

▪ STORIA DEL PENSIERO ORGANIZZATIVO

I non frequentanti sosterranno un unico esame finale orale su entrambi i moduli. I frequentanti, invece, potranno optare per una modalità alternativa, sostenendo le prove in itinere (concetti e metodi dell'analisi organizzativa) e di fine corso (storia del pensiero organizzativo).

PROVE IN ITINERE

▪ CONCETTI E METODI DELL'ANALISI ORGANIZZATIVA

È prevista una prova scritta in itinere per i frequentanti al termine del primo modulo. L'accesso alla prova è riservato a coloro che avranno frequentato almeno i 2/3 delle lezioni.

▪ STORIA DEL PENSIERO ORGANIZZATIVO

È prevista una prova scritta in itinere per i frequentanti al termine del primo modulo. L'accesso alla prova è riservato a coloro che avranno frequentato almeno i 2/3 delle lezioni.

PROVE DI FINE CORSO

▪ CONCETTI E METODI DELL'ANALISI ORGANIZZATIVA

È prevista una prova scritta e/o orale per i frequentanti dopo la fine del corso. L'accesso alla prova è riservato a coloro che avranno superato la prova in itinere e frequentato almeno i 2/3 delle lezioni.

▪ **STORIA DEL PENSIERO ORGANIZZATIVO**

È prevista una prova scritta e/o orale per i frequentanti dopo la fine del corso. L'accesso alla prova è riservato a coloro che avranno superato la prova in itinere e frequentato almeno i 2/3 delle lezioni.

ESEMPI DI DOMANDE E/O ESERCIZI FREQUENTI

▪ **CONCETTI E METODI DELL'ANALISI ORGANIZZATIVA**

Che cos'è un'organizzazione? Cosa si intende per processo di differenziazione e per processo di integrazione? Che cos'è la struttura organizzativa e quali sono i tipi di struttura? Quali sono le caratteristiche della burocrazia weberiana? Perché il potere è una dimensione rilevante negli studi organizzativi? Quali sono le differenze principali tra l'autorità e le altre forme di potere? Come si può definire la tecnologia? Quali sono i tipi di tecnologia? Cosa si intende per cultura organizzativa? Perché la cultura è una gabbia cognitiva? Perché l'organizzazione è un sistema aperto? Cosa si intende per relè e reticolo organizzativo?

▪ **STORIA DEL PENSIERO ORGANIZZATIVO**

Quali erano le caratteristiche principali dell'organizzazione del lavoro pre-tayloristica? Che cos'è l'OSL e quali i principi su cui si fonda? Quale contributo hanno fornito per la sociologia dell'industria e dell'organizzazione le ricerche della scuola delle Relazioni Umane? In che senso l'approccio tecnologico (Touraine, Blauner) contribuiscono al superamento del taylorismo? Quali sono le politiche di produzione che per Burawoy contribuiscono ad attenuare la coercizione taylorista? Cosa si intende per produzione snella? Quali sono i pilastri del toyotismo? Cosa sono i costi di transazione e quali i meccanismi di governo delle transazioni? In che senso la nuova sociologia economica evidenzia i limiti dell'ECT? Cosa sono l'onere della novità e l'imprinting di una popolazione organizzativa? Cosa si intende per isomorfismo competitivo? Quali sono le differenze tra istituzionalismo organizzativo classico e neo-istituzionalismo? Cos'è un campo organizzativo? Quali sono i diversi tipi di isomorfismo istituzionale?
