



UNIVERSITÀ  
degli STUDI  
di CATANIA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI  
Corso di laurea magistrale in Programmazione e gestione  
delle politiche e dei servizi sociali  
Anno accademico 2017/2018 - 1° anno

---

# DINAMICHE ORGANIZZATIVE, ANALISI DI RETE E METODI PER LA RICERCA SOCIALE

SPS/07 - 9 CFU - 2° semestre

## Docente titolare dell'insegnamento

**SIMONA MANUELA GOZZO**

**Email:** [simonagozzo@yahoo.it](mailto:simonagozzo@yahoo.it)

**Edificio / Indirizzo:** Via Vittorio Emanuele II, 8

**Telefono:** 09570305277

**Orario ricevimento:** Lunedì h 10-12 e giovedì h 11-13 (a partire dal 15 marzo 2018: vedi nuovo orario nel portale unict)

---

## PREREQUISITI RICHIESTI

FONDAMENTI DI SOCIOLOGIA

---

## FREQUENZA LEZIONI

NON OBBLIGATORIA

---

## CONTENUTI DEL CORSO

Le letture rivolte ai non frequentanti prevedono l'approfondimento delle questioni di carattere teorico relative alle prospettive sociologiche contemporanee, dell'analisi delle strategie organizzative e dirigenziali e dello studio dei processi di costruzione delle risorse collettive di natura etica-simbolico-culturale (dal capitale sociale ai legami di supporto, sostegno, aiuto fino al lavoro di rete e all'importanza della figura dell'assistente sociale e del social work).

I frequentanti potranno accostare la comprensione delle conoscenze teoriche e operative all'acquisizione di competenze pratiche, seguendo tutorial e laboratori orientati all'impiego di software specialistici di analisi dei dati, attraverso un percorso didattico che prevede esercitazioni in aula e presentazione di un lavoro (dispense e materiali ulteriori verranno indicati in aula dal docente)

---

## TESTI DI RIFERIMENTO

Testi di base (**per frequentanti e non frequentanti**):

- Stefanizzi S. (2012) Il ragionamento sociologico, McGraw-Hill, 2012, pp. 83-198
- Bonazzi G., Storia del pensiero organizzativo, Milano, Franco Angeli, 2011, pp. 232-285, 363-375

ULTERIORE MATERIALE VERRA' FORNITO IN AULA

Testi da integrare (**per i non frequentanti**):

- Crespi F., Il pensiero sociologico, Bologna, Il Mulino, 2002 (solo il capitolo su Giddens e Archer)
- Salvini A., Connettere: L'analisi di rete nel servizio sociale, ETS, 2012, pp. 13-94
- Gozzo S., Senso civico e partecipazione, Roma, Aracne, pp. 19-104

**Per i frequentanti:** è previsto un lavoro di ricerca e predisposizione finale di una presentazione, progetto di ricerca o intervento (a tal fine ulteriori testi verranno consigliati dal docente in base all'argomento selezionato).

## ALTRO MATERIALE DIDATTICO

<http://studium.unict.it/dokeos/2016/index.php?category=c0aee66b26bb>

---

## PROGRAMMAZIONE DEL CORSO

	<b>Argomenti</b>	<b>Riferimenti testi</b>
1	SELZNICK	Bonazzi
2	GOULDNER	Bonazzi
3	CROZIER	Bonazzi
4	VARIABILI NOMINALI ORDINALI CARDINALI	Stefanizzi
5	DEFINIZIONI OPERATIVE	Stefanizzi
6	ANALISI SECONDARIA	Stefanizzi
7	HABERMAS (NON FREQ)	Crespi
8	GIDDENS (NON FREQ)	Crespi
9	TEORIA SUL CAPITALE SOCIALE (NON F)	Gozzo
10	MISURE DI RETE E SOCIAL WORK (NON FR)	Salvini
11	Domande legate al progetto di ricerca personale (FREQUENTANTI)	AAVV

---

## **VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO**

### **MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO**

ORALE O SCRITTO

### **PROVE IN ITINERE**

SOLO PER I FREQUENTANTI ASSIDUI, VERIFICA DELLE CONOSCENZE IN AULA

### **PROVE DI FINE CORSO**

ORALE O SCRITTO

### **ESEMPI DI DOMANDE E/O ESERCIZI FREQUENTI**

CROZIER: agire strategico, circolo vizioso, margini d'azione

GOULDNER: funzioni manifeste e latenti delle norme e azione in ambito organizzativo

SELZNICK: il ruolo del leader

PARSONS: schema AGIL e variabili strutturali

DEFINIZIONI OPERATIVE DELLE PROPRIETÀ E UNITÀ,

COME PROGETTARE UN QUESTIONARIO E COSTRUIRE UNA MATRICE DEI DATI,

REPERIRE DATI DA BANCHE ON LINE

ANALISI SECONDARIA

---