



---

## INDIVIDUO E SISTEMA SOCIALE

9 CFU - 2° semestre

### Docente titolare dell'insegnamento

#### SIMONA MANUELA GOZZO

**Email:** simonagozzo@yahoo.it

**Edificio / Indirizzo:** Via Vittorio Emanuele II, 8

**Telefono:** 09570305277

**Orario ricevimento:** Lunedì h 10-12 e giovedì h 11-13 (a partire dal 15 marzo 2018: vedi nuovo orario nel portale unict)

---

### OBIETTIVI FORMATIVI

#### ▪ La struttura dell'azione sociale

Il modulo prevede l'acquisizione di conoscenze specifiche riferite in particolare alle più recenti teorie sociologiche basate sul paradigma dell'individualismo metodologico e sull'analisi dei processi attraverso cui l'agire sociale può influire sull'efficienza istituzionale.

#### ▪ Gruppi sociali ed organizzazioni

Si prevede l'acquisizione di competenze e conoscenze utili per la valutazione dell'efficacia ed efficienza dei diversi modelli organizzativi. Gli studenti saranno in grado di distinguere e individuare vecchi e nuovi sviluppi teorici e operativi. Parte del corso si riferisce all'approfondimento delle tesi più recenti che siano riferite al contesto organizzativo, come gli studi sul neo-istituzionalismo e sulle organizzazioni con legami deboli

#### ▪ Contesto e reti sociali

Acquisizione di strumenti per la pianificazione di interventi e per analizzare ed interpretare i fenomeni sociali legati alle tematiche del welfare, alle dinamiche organizzative ed alle aree di intervento delle politiche sociali. I destinatari acquisiranno, inoltre, specifiche competenze necessarie per costruire autonomamente disegni di ricerca e coordinare indagini ad hoc.

---

### PREREQUISITI RICHIESTI

#### ▪ La struttura dell'azione sociale

FONDAMENTI DI SOCIOLOGIA

#### ▪ Gruppi sociali ed organizzazioni

FONDAMENTI DI SOCIOLOGIA GENERALE

#### ▪ Contesto e reti sociali

conoscenze di fondamenti di sociologia

---

## FREQUENZA LEZIONI

- **La struttura dell'azione sociale**  
NON OBBLIGATORIA
- **Gruppi sociali ed organizzazioni**  
NON OBBLIGATORIA
- **Contesto e reti sociali**  
NON OBBLIGATORIA

---

## CONTENUTI DEL CORSO

- **La struttura dell'azione sociale**  
Il primo modulo è teso all'approfondimento delle prospettive sociologiche legate al paradigma dell'azione sociale, concentrandosi sull'analisi della circolarità delle dinamiche rilevabili su piani analitici micro e macro e finalizzate alla co-determinazione del fenomeno sociale.
- **Gruppi sociali ed organizzazioni**  
Il secondo modulo tratta le principali teorie e ricerche riferite al contesto organizzativo, analizzando strategie sulla gestione dei cambiamenti intra e inter-organizzativi e analisi dei processi relazionali, formali e informali.
- **Contesto e reti sociali**  
La terza parte dell'insegnamento fornisce conoscenze teoriche su temi rilevanti per il social work e competenze metodologiche per l'analisi secondaria dei dati e per l'analisi relazionale, introducendo agli strumenti di network analysis e mostrando come questi possano essere utilizzati, nello specifico, per la rilevazione dei bisogni sociali ed assistenziali.

---

## TESTI DI RIFERIMENTO

- **La struttura dell'azione sociale**  
PER I FREQUENTANTI  
- Crespi F., Il pensiero sociologico, Bologna, Il Mulino, 2002 (solo il capitolo su Giddens e Archer) -  
Protti M., Franzese S., Percorsi sociologici, Milano, Mondadori, 2010, pp. 241-248, 277-293 -  
Nell'ambito di questo percorso è previsto un tutorial su software specialistici di analisi dei dati e un percorso teorico centrato su cenni di metodologia della ricerca sociale, con esercitazioni in aula e presentazione di un lavoro (dispense e materiali ulteriori verranno indicati in aula dal docente)  
PER I NON FREQUENTANTI  
- Crespi F., Il pensiero sociologico, Bologna, Il Mulino, 2002 (solo il capitolo su Giddens e Archer) -  
Protti M., Franzese S., Percorsi sociologici, Milano, Mondadori, 2010, pp. 241-248, 277-293 - Gozzo S., Senso civico e partecipazione, Roma, Aracne, pp. 19-104
- **Gruppi sociali ed organizzazioni**  
Bonazzi G., Storia del pensiero organizzativo, Milano, Franco Angeli, 2011, pp. 337-381, 470-493

Di Franco G. (2014), *il poliedro coesione sociale*, Milano, Franco Angeli, pp.19 - 69

▪ **Contesto e reti sociali**

PER I FREQUENTANTI

È previsto un percorso alternativo con lavoro di ricerca in gruppo e predisposizione di una presentazione di progetti di ricerca o intervento. Ogni gruppo predisporrà il lavoro distinguendo (almeno) una parte di ricostruzione della letteratura e dei principali risultati e una orientata alla rilevazione e analisi di dati, presentando infine il lavoro (dispense e materiali verranno indicati in aula dal docente, rispetto al tema prescelto, essendo il lavoro strutturato secondo l'argomento selezionato)

PER I NON FREQUENTANTI

Salvini A., *Connettere: L'analisi di rete nel servizio sociale*, ETS, 2012, pp. 13-94

## ALTRO MATERIALE DIDATTICO

▪ **La struttura dell'azione sociale**

<http://studium.unict.it/dokeos/2016/index.php?category=c0aee66b26bb>

▪ **Gruppi sociali ed organizzazioni**

<http://studium.unict.it/dokeos/2016/index.php?category=c0aee66b26bb>

▪ **Contesto e reti sociali**

<http://studium.unict.it/dokeos/2016/index.php?category=c0aee66b26bb>

---

## PROGRAMMAZIONE DEL CORSO

### La struttura dell'azione sociale

Argomenti	Riferimenti testi
1 STRUTTURAZIONE PER GIDDENS	respi F., <i>Il pensiero sociologico</i> , Bologna, Il Mulino, 2002 (solo il capitolo su Giddens e Archer)
2 AGENCY E POTERE PER GIDDENS	respi F., <i>Il pensiero sociologico</i> , Bologna, Il Mulino, 2002 (solo il capitolo su Giddens e Archer)
3 STRUTTURA E SISTEMA PER GIDDENS	respi F., <i>Il pensiero sociologico</i> , Bologna, Il Mulino, 2002 (solo il capitolo su Giddens e Archer)
4 LA TEORIA FUSIONALE. ARCHER PROSPETTIVA E CRITICHE	respi F., <i>Il pensiero sociologico</i> , Bologna, Il Mulino, 2002 (solo il capitolo su Giddens e Archer)
5 HABERMAS. PROCESSO DI COLONIZZAZIONE DEL MONDO DELLA VITA	Protti M., Franzese S., <i>Percorsi sociologici</i> , Milano, Mondadori, 2010, pp. 241-248, 277-293
6 HABERMAS. LE PRETESE DI VALIDITA'	Protti M., Franzese S., <i>Percorsi sociologici</i> , Milano, Mondadori, 2010, pp. 241-248, 277-293

---

## Gruppi sociali ed organizzazioni

Argomenti	Riferimenti testi
1 CROZIER, AGIRE STRATEGICO E CIRCOLO VIZIOSO	Bonazzi G., Storia del pensiero organizzativo, Milano, Franco Angeli, 2011, pp. 337-381, 470-4
2 SELZNICK E LA LEADERSHIP NELLE ISTITUZIONI	Bonazzi G., Storia del pensiero organizzativo, Milano, Franco Angeli, 2011, pp. 337-381, 470-4
3 SIMON	Bonazzi G., Storia del pensiero organizzativo, Milano, Franco Angeli, 2011, pp. 337-381, 470-4
4 COSA SI INTENDE PER COESIONE SOCIALE	Di Franco G. (2014), il poliedro coesione sociale, Milano, Franco Angeli, pp.19 - 69
5 INDICI E INDICATORI DI COESIONE SOCIALE IN LETTERATURA	Di Franco G. (2014), il poliedro coesione sociale, Milano, Franco Angeli, pp.19 - 69

## Contesto e reti sociali

Argomenti	Riferimenti testi
1 COSA E' LA NETWORK ANALYSIS	Salvini A., Connettere: L'analisi di rete nel servizio sociale, ETS, 2012, pp. 13-94
2 COSA E' IL CAPITALE SOCIALE (BURT E LIN)	Salvini A., Connettere: L'analisi di rete nel servizio sociale, ETS, 2012, pp. 13-94
3 LEGAMI BRIDGING BONDING LINKING	Salvini A., Connettere: L'analisi di rete nel servizio sociale, ETS, 2012, pp. 13-94

## VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

### MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

- **La struttura dell'azione sociale**  
ORALE
- **Gruppi sociali ed organizzazioni**  
ORALE
- **Contesto e reti sociali**  
orale

### PROVE IN ITINERE

- **La struttura dell'azione sociale**  
SOLO PER I FREQUENTANTI ASSIDUI, VERIFICA DELLE CONOSCENZE IN AULA

- **Gruppi sociali ed organizzazioni**

PER I SOLI FREQUENTANTI ASSIDUI E' PREVISTA LA PROVA IN ITINERE SCRITTA.

LA MAGGIOR PARTE DELLE DOMANDE SARANNO APERTE A RISPOSTA BREVE (QUINDI PRECISA).  
QUALCHE DOMANDA SARA' A RISPOSTA MULTIPLA.

L'ESAME PER QUESTA PARTE SI INTENDE SUPERATO SE SI RISPONDE CORRETTAMENTE AD OLTRE  
LA META' DELLE DOMANDE A RISPOSTA APERTA

#### PROVE DI FINE CORSO

- **La struttura dell'azione sociale**

ORALE

- **Gruppi sociali ed organizzazioni**

ORALE

- **Contesto e reti sociali**

orale

#### ESEMPI DI DOMANDE E/O ESERCIZI FREQUENTI

- **La struttura dell'azione sociale**

GIDDENS: TEORIA DELLA STRUTTURAZIONE / DIFFERENZA TRA STRUTTURA E SISTEMA PER  
GIDDENS / INTEGRAZIONE SOCIALE E SISTEMICA

ARCHER: TEORIE FUSIONALE/CONCETTO DI AGENCY/MORFOSTASI E MORFOGENESI

REALISMO INGENUO, CRITICO E ANALITICO

HABERMAS

DEFINIZIONI OPERATIVE DELLE PROPRIETA' E UNITA', COME PROGETTARE UN QUESTIONARIO E  
COSTRUIRE UNA MATRICE DEI DATI, REPERIRE DATI DA BANCHE ON LINE E PROCEDERE AD ANALISI  
SECONDARIA (SOLO PER FREQUENTANTI)

- **Gruppi sociali ed organizzazioni**

SELZNICK: COSA INTENDE PER ORGANIZZAZIONE E PER ISTITUZIONE, QUALI SONO I PRINCIPALI  
PROBLEMI DELLA LEADERSHIP, COSA INTENDE PER DECISIONI DI ROUTINE E CRITICHE

CROZIER: COSA INTENDE PER CIRCOLO VIZIOSO, COME EVITARLO, COSA INTENDE PER AGIRE  
STRATEGICO, DIFFERENZA RISPETTO A MERTON (RITUALISMO DEL BUROCRATE)

SIMON: PARLA DELLA RAZIONALITA' SECONDO SIMON, COSA PERMETTE AD UNA ORGANIZZAZIONE  
DI FUNZIONARE EFFICACEMENTE

- **Contesto e reti sociali**

PER I FREQUENTANTI ASSIDUI: VERIFICA CON DISCUSSIONE DI UN ELABORATO DI GRUPPO CHE  
PROPONGA UN PROGETTO DI RICERCA ORIGINALE COSTITUITO DA UNA PARTE DI  
APPROFONDIMENTO TEORICO, UNA DI CARATTERE EMPIRICO E UNA EVENTUALE TERZA PARTE

"CRITICA" (ARGOMENTI DI RIFERIMENTO POSSONO ESSERE LA COESIONE SOCIALE, INDIVIDUALIZZAZIONE, INDIVIDUALISMO, WELFARE, NUOVE POVERTA', COMPLESSITA' SOCIALE, INTEGRAZIONE, IMMIGRAZIONE, CITTADINANZA, PREGIUDIZI E DISCRIMINAZIONE, DEVIANZA. ALTRI TEMI POSSONO ESSERE PROPOSTI DAGLI STUDENTI PURCHE' SIANO PERTINENTI CON IL PERCORSO DI STUDI E CON L'INSEGNAMENTO)

PER I NON FREQUENTANTI: PERCHE' UTILIZZARE LA NETWORK ANALYSIS PER IL SOCIAL WORK? PARLAMI DEL CONCETTO DI CAPITALE SOCIALE, DISTINGUI TRA LE PROPOSTE DI BURT E DI LIN, COSA SI INTENDE PER CENTRALITA'-DENSITA'-COESIONE DI RETE, QUALI GLI INTERVENTI PIU EFFICACI RISPETTO AL TIPO DI UTENZA, DISTINGUI TRA LEGAMI BRIDGING-BONDING-LINKING

---