



UNIVERSITÀ  
degli STUDI  
di CATANIA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI  
Corso di laurea magistrale in Management della pubblica  
amministrazione  
Anno accademico 2021/2022 - 2° anno

---

## SOCIOLOGIA DELL'ORGANIZZAZIONE

SPS/09 - 6 CFU - 2° semestre

### Docente titolare dell'insegnamento

#### MAURIZIO AVOLA

**Email:** mavola@unict.it

**Edificio / Indirizzo:** Palazzo Reburdone (III piano), Via Vitt. Emanuele 8, 95131 Catania

**Telefono:** +3909570305207

**Orario ricevimento:** Lunedì 15-17 / Martedì 10-12

---

### MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'INSEGNAMENTO

LF e S

### PREREQUISITI RICHIESTI

Conoscenze di base di sociologia generale

---

### FREQUENZA LEZIONI

Non obbligatoria

---

### CONTENUTI DEL CORSO

**Parte I - Concetti e metodi dell'analisi organizzativa:** Strutture e processi organizzativi. Il potere nelle organizzazioni. La tecnologia. La cultura organizzativa. Le organizzazioni e l'ambiente.

**Parte II - L'innovazione organizzativa:** Aree e forme di innovazione organizzativa. Innovazione, lavoro e occupazione.

**Coloro i quali hanno già sostenuto al primo livello l'esame di sociologia dell'organizzazione concorderanno con il docente programma e modalità d'esame alternativi per la Parte I.**

---

### TESTI DI RIFERIMENTO

**Parte I - Concetti e metodi dell'analisi organizzativa**

M. Ferrante, S. Zan, Il fenomeno organizzativo, Carocci, Roma, 2012 (o ristampe più recenti), capp. 1, 2, 3, 4, 5 (in alternativa M. Catino, Capire le organizzazioni, Il Mulino, Bologna, 2012, capp. 1, 2, 3, 4, 5).  
A. Pichierri, Introduzione alla sociologia dell'organizzazione, Laterza, Roma-Bari, 2010 (o ristampe più recenti), cap. 5.

## **Parte II - L'innovazione organizzativa**

P. Rossi, L'innovazione organizzativa, Carocci, Roma, 2018, capp. 2, 3, 4, 5, 6, 8.

**Coloro i quali hanno già sostenuto al primo livello l'esame di sociologia dell'organizzazione concorderanno con il docente programma e modalità d'esame alternative per la parte I.**

## **ALTRO MATERIALE DIDATTICO**

Slide ed eventuali altri materiali forniti dal docente nel corso delle lezioni

---

## **PROGRAMMAZIONE DEL CORSO**

<b>Argomenti</b>	<b>Riferimenti testi</b>
1 I processi organizzativi	M. Ferrante, S. Zan, Il fenomeno organizzativo, Carocci, Roma, 2012 (o ristampe più recenti), cap. 1.
2 La struttura organizzativa	M. Ferrante, S. Zan, Il fenomeno organizzativo, Carocci, Roma, 2012 (o ristampe più recenti), cap. 2.
3 Il potere nelle organizzazioni	M. Ferrante, S. Zan, Il fenomeno organizzativo, Carocci, Roma, 2012 (o ristampe più recenti), cap. 4.
4 La tecnologia	A. Pichierri, Introduzione alla sociologia dell'organizzazione, Laterza, Roma-Bari, 2010 (o ristampe più recenti), cap. 5.
5 La cultura organizzativa	M. Ferrante, S. Zan, Il fenomeno organizzativo, Carocci, Roma, 2012 (o ristampe più recenti), cap. 3.
6 Le organizzazioni e l'ambiente	M. Ferrante, S. Zan, Il fenomeno organizzativo, Carocci, Roma, 2012 (o ristampe più recenti), cap. 5.
7 L'innovazione organizzativa	P. Rossi, L'innovazione organizzativa, Carocci, Roma, 2018, cap. 2.
8 L'innovazione delle strategie organizzative	P. Rossi, L'innovazione organizzativa, Carocci, Roma, 2018, cap. 3.
9 L'innovazione delle strutture organizzative	P. Rossi, L'innovazione organizzativa, Carocci, Roma, 2018, cap. 4.
10 L'innovazione dei processi di lavoro	P. Rossi, L'innovazione organizzativa, Carocci, Roma, 2018, cap. 5.

11	L'innovazione dei prodotti	P. Rossi, L'innovazione organizzativa, Carocci, Roma, 2018, cap. 6.
12	Innovazione, lavoro e occupazione	P. Rossi, L'innovazione organizzativa, Carocci, Roma, 2018, cap. 8.

---

## **VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO**

### **MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO**

I non frequentanti sosterranno un unico esame finale orale su entrambe le parti del programma. I frequentanti, invece, potranno optare per una modalità alternativa, sostenendo le prove in itinere (concetti e metodi dell'analisi organizzativa) e di fine corso (l'innovazione organizzativa).

**Coloro i quali hanno già sostenuto al primo livello l'esame di sociologia dell'organizzazione concorderanno con il docente programma e modalità d'esame alternative per la parte I.**

### **ESEMPI DI DOMANDE E/O ESERCIZI FREQUENTI**

#### **Parte I - Concetti e metodi dell'analisi organizzativa**

Che cos'è un'organizzazione? Cosa si intende per processo di differenziazione e per processo di integrazione? Che cos'è la struttura organizzativa e quali sono i tipi di struttura? Quali sono le caratteristiche della burocrazia weberiana? Perché il potere è una dimensione rilevante negli studi organizzativi? Quali sono le differenze principali tra l'autorità e le altre forme di potere? Come si può definire la tecnologia? Quali sono i tipi di tecnologia? Cosa si intende per cultura organizzativa? Perché la cultura è una gabbia cognitiva? Perché l'organizzazione è un sistema aperto? Cosa si intende per relè e reticolo organizzativo?

#### **Parte II - L'innovazione organizzativa**

Cosa si intende per innovazione organizzativa? Che rapporto c'è tra innovazione tecnologica e innovazione organizzativa? Quali sono le principali aree di innovazione organizzativa? Cosa si intende per innovazione delle strategie organizzative? Quali sono le tappe fondamentali dell'innovazione delle strutture organizzative? Quali sono le specificità delle reti organizzative e delle piattaforme? Quali sono le differenze tra innovazione di processo e di prodotto? Quali sono le principali tappe dell'innovazione dei processi di lavoro? Cosa si intende per digitalizzazione dei processi lavorativi? Quali sono i prodotti innovativi? Come si diffondono i prodotti innovativi? Che rapporto c'è tra innovazione e occupazione? Che rapporto c'è tra innovazione e trasformazione del lavoro?

---