



ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI

SPS/09 - 6 CFU - 1° semestre

Docente titolare dell'insegnamento

MARIA ANNUNZIATA RICCIOLI

Email: Mariaannunziata.riccioli@hotmail.it

Edificio / Indirizzo: Via Vittorio emanuele

Telefono: 3407982304

Orario ricevimento: Per appuntamento

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'INSEGNAMENTO

Il corso di studi mira a consolidare le competenze dello studente nel campo della gestione e programmazione dei servizi sociali, in grado di progettare, dirigere e valutare un servizio e mettere in atto interventi di politica sociale, sia nell'ambito di strutture pubbliche che del terzo settore e dell'impresa sociale. Le attività di programmazione e gestione dei servizi implicano una collaborazione, co-progettazione con le istituzioni presenti sul territorio, al fine di favorire una politica di concertazione istituzionale e sociale. La disciplina in questione mira a sviluppare capacità di analisi degli obiettivi delle organizzazioni, la cultura e il clima organizzativo in essi presente. L'attività di management è rivolta a stimolare la riflessione sulle caratteristiche delle istituzioni per la costruzione, co-costruzione di una politica di intervento sociale, lasciando spazio per l'individuazione di bisogni sociali emergenti e la sperimentazione di nuovi modelli di intervento. Il percorso didattico si arricchisce da un dialogo-incontro con i servizi alla persona presenti nella realtà siciliana.

PREREQUISITI RICHIESTI

conoscenza delle tecniche di programmazione e intervento professionale nell'ambito dei servizi sociali.

FREQUENZA LEZIONI

Seppur la frequenza non sia obbligatoria, si auspica, in quanto disciplina professionale, una presenza attiva dello studente alle attività didattiche e seminari, oltre che alle testimonianze-incontro con le istituzioni.

CONTENUTI DEL CORSO

Perché parlare di Organizzazione? Al fine di creare una cornice comune di senso, inizialmente si avvia una

riflessione su cosa è una organizzazione, dalle teorie razionaliste sino alle organizzazioni ' a legami deboli'. Come e cosa è oggi una organizzazione-caratteristiche e criticità, in un contesto politico, economico e sociale in rapido e continuo mutamento. L'apprendimento organizzativo e gli ostacoli ad esso. La post-buracrazia e l'organizzazione rete. lettura e riflessioni su alcuni articoli professionali .cenni sulle innovazioni legislative, politiche e sociali che hanno modificato l'assetto delle organizzazioni e la PA.- le organizzazione del terzo settore e dell'impresa sociale. Il sistema 1 Qualità. La gestione delle risorse umane-Ambiguità, incertezze e gestione dei conflitti nelle organizzazioni sociali- malessere e illusioni nell'ambito delle organizzazioni.la comunicazione istituzionale- la carta dei servizi- il Bilancio Sociale. la Governance dei servizi s. e la costruzione di un Piano strategico di comunità.Valutare politiche e servizi-valutazione e autovalutazione. Il prodotto servizio e l'oggetto di lavoro.Le organizzazioni parlano e si raccontano..Incontri -testimonianze con servizi pubblici e del privato sociale.

TESTI DI RIFERIMENTO

1. Iavinia bifulco, Cosa è una organizzazione, Carrocci, 2012
2. Franca Olivetti Manoukian, produrre servizi, lavorare con oggetti immateriali, Bologna, il Mulino, 2004
3. Franca Olivetti Manoukian, re-immaginare il lavoro sociale, iGechi in animazione sociale, 2015
4. Luca Fazzi, Giovanni Bertin, La governance delle politiche sociali, Carrocci Faber, Roma, 2010
5. rivista Spunti, il lavoro di gruppo, Manoukian, Dangella, Kaneclin, Orsenigo, 02-04-2001
6. rivista Spunti, sofferenza e illusioni nelle organizzazioni, in semestrale ricerca e azione nelle organizzazioni, n.14, ottobre 2011

ALTRO MATERIALE DIDATTICO

documentazione tecnica fornita dalla docente in aula

VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

attraverso prova orale

ESEMPI DI DOMANDE E/O ESERCIZI FREQUENTI

1. teorie organizzative.
 2. perchè è importante individuare l'oggetto di lavoro nell'ambito di una organizzazione
 3. servizi assediati e riprogettazione del welfare.
 4. le politiche della governance e la costruzione di un piano strategico di comunità
 5. illusioni e malessere nelle organizzazioni
-