



Metodologia della ricerca sociale e organizzazione dei servizi

9 CFU - 2° semestre

Docente titolare dell'insegnamento

SIMONA MANUELA GOZZO

Email: simonagozzo@yahoo.it

Edificio / Indirizzo: Via Vittorio Emanuele II, 8

Telefono: 09570305277

Orario ricevimento: Lunedì h 10-12 e giovedì h 11-13 (a partire dal 15 marzo 2018: vedi nuovo orario nel portale unict)

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'INSEGNAMENTO

▪ Metodologia della ricerca sociale

Il percorso di metodologiaper frequentanti (Lucchini 2018, Gozzo 2019, Gozzo et al. 2020) comporterà esercitazioni teoriche e laboratoriali in aula, rispetto alle quali è prevista la presentazione finale di un lavoro di ricerca su argomenti concordati in aula. Sarà, in ogni caso, possibile sostenere l'esame con unica prova orale.

NON FREQUENTANTI

unico esame orale sui testi in programma

▪ Strategie organizzative: decisioni e risorse

Lezioni frontali

PREREQUISITI RICHIESTI

▪ Metodologia della ricerca sociale

FONDAMENTI DI SOCIOLOGIA

▪ Strategie organizzative: decisioni e risorse

Fondamenti di sociologia

FREQUENZA LEZIONI

▪ Metodologia della ricerca sociale

LA FREQUENZA DELLE LEZIONI NON E' OBBLIGATORIA

▪ **Strategie organizzative: decisioni e risorse**

Non obbligatoria

CONTENUTI DEL CORSO

▪ **Metodologia della ricerca sociale**

I moduli di metodologia si concentreranno sull'acquisizione delle competenze necessarie a definire un disegno di ricerca, realizzare un'analisi secondaria dei dati e redigere un rapporto di ricerca.

▪ **Strategie organizzative: decisioni e risorse**

Il corso offre la conoscenza delle principali teorie e strategie sociologiche per la gestione e direzione delle diverse realtà organizzative. Si compone di una parte generale orientata agli studi organizzativi (Bonazzi) e una specialistica di riferimento per le tematiche rilevanti nel contesto delle Politiche e dei Servizi Sociali (Crespi).

TESTI DI RIFERIMENTO

▪ **Metodologia della ricerca sociale**

Testi del corso:

-Gozzo S., Le condizioni della coesione. Micro-macro links per un processo da governare, Franco Angeli, 2019

- Gozzo S., Pennisi C., Asero V., Sampugnaro R., Big Data e Processi Decisionali, Egea, Milano 2020

testo consigliato per chi non avesse mai studiato metodologia della ricerca sociale (o avesse bisogno di ripassare le nozioni di base):

-Lucchini M., Metodologia della ricerca sociale. Ediz. mylab., 2018

▪ **Strategie organizzative: decisioni e risorse**

Testi in programma:

-Bonazzi G., Storia del pensiero organizzativo, Milano, Franco Angeli, 2011, pp. 232-285, 363-375

- Crespi F., Il pensiero sociologico, Bologna, Il Mulino, 2002 (capitoli XI e XII)

ULTERIORE MATERIALE VERRA' FORNITO IN AULA

ALTRO MATERIALE DIDATTICO

▪ **Metodologia della ricerca sociale**

<http://studium.unict.it/dokeos/2019/index.php?category=435>

PROGRAMMAZIONE DEL CORSO

Metodologia della ricerca sociale

Argomenti	Riferimenti testi
1 Definizioni operative di proprietà/unità	Lucchini
2 Disegno di ricerca	Lucchini
3 Variabili e proprietà	Lucchini
4 modelli di welfare e loro operativizzazione	Gozzo
5 definizione operativa di coesione	Gozzo

Strategie organizzative: decisioni e risorse

Argomenti	Riferimenti testi
1 modelli di welfare	Gozzo
2 SELZNICK	Bonazzi
3 CROZIER: agire strategico, circolo vizioso, margini d'azione	Bonazzi
4 GOULDNER: funzioni manifeste e latenti delle norme e azione in ambito organizzativo	Bonazzi
5 GIDDENS: strutturazione	Crespi
6 ARCHER	Crespi

VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

- **Metodologia della ricerca sociale**

FREQUENTANTI

Il percorso di metodologia (Lucchini) comporterà esercitazioni pratiche e laboratoriali in aula, rispetto alle quali è prevista la presentazione finale di un lavoro di ricerca e/o predisposizione di una presentazione (risultato dell'approfondimento di una sezione del testo Gozzo 2019).

NON FREQUENTANTI

unico esame orale

- **Strategie organizzative: decisioni e risorse**

FREQUENTANTI:

sono previste, per gli interessati, delle verifiche scritte in aula tese a rilevare le conoscenze via via acquisite.

Sarà, in ogni caso, possibile sostenere l'esame con unica prova orale

NON FREQUENTANTI:
esame orale finale

ESEMPI DI DOMANDE E/O ESERCIZI FREQUENTI

- **Metodologia della ricerca sociale**

DEFINIZIONI OPERATIVE DELLE PROPRIETA' E UNITA',

COME PROGETTARE UN QUESTIONARIO E COSTRUIRE UNA MATRICE DEI DATI,

REPERIRE DATI DA BANCHE ON LINE

ANALISI SECONDARIA

LA STRUTTURAZIONE DI UN QUESTIONARIO

IL DISEGNO DI RICERCA

DEFINIZIONE OPERATIVA DI COESIONE SOCIALE

- **Strategie organizzative: decisioni e risorse**

Descrivi i diversi modelli di welfare in europa indicandone i tratti essenziali

Quali sono i limiti principali del modello di welfare mediterraneo?

CROZIER: agire strategico, circolo vizioso, margini d'azione

GOULDNER: funzioni manifeste e latenti delle norme e azione in ambito organizzativo

SELZNICK: il ruolo del leader
