



Metodologia della ricerca sociale e organizzazione dei servizi

9 CFU - 2° semestre

Docente titolare dell'insegnamento

SIMONA MANUELA GOZZO

Email: simonagozzo@yahoo.it

Edificio / Indirizzo: Via Vittorio Emanuele II, 8

Telefono: 09570305277

Orario ricevimento: Lunedì h 10-12 e giovedì h 11-13 (a partire dal 15 marzo 2018: vedi nuovo orario nel portale unict)

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'INSEGNAMENTO

▪ Metodologia della ricerca sociale

FREQUENTANTI

Per gli studenti frequentanti è previsto un lavoro di ricerca e predisposizione finale di una presentazione, progetto di ricerca o intervento (i lavori si configureranno come un approfondimento/rivisitazione di uno degli argomenti del testo "Le condizioni della coesione. Micro-macro links per un processo da governare"). Il percorso di metodologia (Lucchini) per frequentanti comporterà esercitazioni teoriche e laboratoriali in aula, rispetto alle quali è prevista la presentazione finale di un lavoro di ricerca e predisposizione di una presentazione. Sarà, in ogni caso, possibile sostenere l'esame con unica prova orale.

NON FREQUENTANTI

unico esame orale

▪ Strategie organizzative: decisioni e risorse

Lezioni frontali

PREREQUISITI RICHIESTI

▪ Metodologia della ricerca sociale

FONDAMENTI DI SOCIOLOGIA

▪ Strategie organizzative: decisioni e risorse

Fondamenti di sociologia

FREQUENZA LEZIONI

- **Metodologia della ricerca sociale**
LA FREQUENZA DELLE LEZIONI NON E' OBBLIGATORIA
- **Strategie organizzative: decisioni e risorse**
Non obbligatoria

CONTENUTI DEL CORSO

- **Metodologia della ricerca sociale**
I moduli di metodologia si concentreranno sull'acquisizione delle competenze necessarie a definire un disegno di ricerca, realizzare un'analisi secondaria dei dati e redigere un rapporto di ricerca.
- **Strategie organizzative: decisioni e risorse**
Il corso offre la conoscenza delle principali teorie e strategie sociologiche per la gestione e direzione delle diverse realtà organizzative. Si compone di una parte generale orientata agli studi organizzativi (Bonazzi) e una specialistica di riferimento per le tematiche rilevanti nel contesto delle Politiche e dei Servizi Sociali (Gozzo, Crespi)

TESTI DI RIFERIMENTO

- **Metodologia della ricerca sociale**
Testi del corso:
 - Gozzo S., Le condizioni della coesione. Micro-macro links per un processo da governare, Franco Angeli, 2019
 - Lucchini M., Metodologia della ricerca sociale. Ediz. mylab., 2018
 - Salvini A., Connettere: L'analisi di rete nel servizio sociale, ETS, 2012, pp. 13-94
Percorso per frequentanti:
 - Gozzo S., Le condizioni della coesione. Micro-macro links per un processo da governare, Franco Angeli, 2019
 - Lucchini M., Metodologia della ricerca sociale. Ediz. mylab., 2018 (cap. 4,7,8,9,10, APPENDICE B)
ULTERIORE MATERIALE VERRA' DISTRIBUITO DURANTE LE LEZIONI (VEDI PIATTAFORMA STUDIUM)
- **Strategie organizzative: decisioni e risorse**
Testi in programma:
 - Gozzo S., Le condizioni della coesione. Micro-macro links per un processo da governare, Franco Angeli, 2019
 - Bonazzi G., Storia del pensiero organizzativo, Milano, Franco Angeli, 2011, pp. 232-285, 363-375
 - Crespi F., Il pensiero sociologico, Bologna, Il Mulino, 2002 (solo il capitolo su Giddens e Archer)
Percorso per frequentanti:
 - Gozzo S., Le condizioni della coesione. Micro-macro links per un processo da governare, Franco

Angeli, 2019

- Bonazzi G., Storia del pensiero organizzativo, Milano, Franco Angeli, 2011, pp. 232-285, 363-375
ULTERIORE MATERIALE VERRA' FORNITO DURANTE LE LEZIONI (STUDIUM)

ALTRO MATERIALE DIDATTICO

- **Metodologia della ricerca sociale**

<http://studium.unict.it/dokeos/2019/index.php?category=435>

- **Strategie organizzative: decisioni e risorse**

<http://studium.unict.it/dokeos/2019/index.php?category=435>

PROGRAMMAZIONE DEL CORSO

Metodologia della ricerca sociale

Argomenti	Riferimenti testi
1 Definizioni operative di proprietà/unità	Lucchini
2 Disegno di ricerca	Lucchini
3 Variabili e proprietà	Lucchini
4 modelli di welfare e loro operativizzazione	Gozzo
5 definizione operativa di coesione	Gozzo

Strategie organizzative: decisioni e risorse

Argomenti	Riferimenti testi
1 modelli di welfare	Gozzo
2 SELZNICK	Bonazzi
3 CROZIER: agire strategico, circolo vizioso, margini d'azione	Bonazzi
4 GOULDNER: funzioni manifeste e latenti delle norme e azione in ambito organizzativo	Bonazzi
5 GIDDENS: strutturazione	Crespi
6 ARCHER	Crespi

VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

- **Metodologia della ricerca sociale**

FREQUENTANTI

Il percorso di metodologia (Lucchini) comporterà esercitazioni pratiche e laboratoriali in aula, rispetto alle quali è prevista la presentazione finale di un lavoro di ricerca e/o predisposizione di una presentazione (risultato dell'approfondimento di una sezione del testo Gozzo 2019).

NON FREQUENTANTI

unico esame orale

- **Strategie organizzative: decisioni e risorse**

FREQUENTANTI:

sono previste, per gli interessati, delle verifiche scritte in aula tese a rilevare le conoscenze via via acquisite.

Sarà, in ogni caso, possibile sostenere l'esame con unica prova orale

NON FREQUENTANTI:

esame orale finale

ESEMPI DI DOMANDE E/O ESERCIZI FREQUENTI

- **Metodologia della ricerca sociale**

DEFINIZIONI OPERATIVE DELLE PROPRIETA' E UNITA',

COME PROGETTARE UN QUESTIONARIO E COSTRUIRE UNA MATRICE DEI DATI,

REPERIRE DATI DA BANCHE ON LINE

ANALISI SECONDARIA

LA STRUTTURAZIONE DI UN QUESTIONARIO

IL DISEGNO DI RICERCA

DEFINIZIONE OPERATIVA DI COESIONE SOCIALE

- **Strategie organizzative: decisioni e risorse**

Descrivi i diversi modelli di welfare in europa indicandone i tratti essenziali

Quali sono i limiti principali del modello di welfare mediterraneo?

CROZIER: agire strategico, circolo vizioso, margini d'azione

GOULDNER: funzioni manifeste e latenti delle norme e azione in ambito organizzativo

SELZNICK: il ruolo del leader
